KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

Fotovoltaik güneş enerji sistemleri sektöründe faaliyet gösteren SCHMID-PEKİNTAŞ GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. olarak,

- Tüm faaliyetlerde iç ve dış mevzuat, ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu hareket etmeyi,
- Müşteri ve iş ortaklarımızın mevcut ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak, kalite ve ilgili yönetim sistemleri gerekliliklerini ön planda tutarak sürekli gelişim sağlamayı,
- Ürün kalitemiz, bilgi birikimimiz ve üretim tecrübemizle ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet avantajı yaratmayı,
- Üretimimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmeyi,
- Risk ve fırsatları proaktif bir anlayışla değerlendirerek, operasyonel mükemmelliğe ulaşmaya çalışmayı,
- Tüm ilgili taraflarımızın beklenti ve şartlarını anlamayı, farkındalıklarını ve yetkinliklerini arttırmayı, şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı iletişim kurmayı,
- Faaliyetlerimizi, finansal, operasyonel ve kurumsal gereklilikler ile müşteriler, çalışanlar ve diğer ilgili taraflardan gelen beklenti ve girdileri dikkate alarak yürütmeyi,
- Her alanda yürütülen faaliyetleri ölçülebilir hedef ve programlar çerçevesinde gözden geçirerek sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamayı,
- Çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı, çalışan katılımını teşvik etmeyi,
- Çalışan ve müşteri şikayetlerini zamanında ve etkili yöntemlerle değerlendirerek çözüme ulaştırmayı,
- Faaliyetlerimizi, çalışanlarımız ve paydaşlarımızla birlikte tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak yürütmeyi,
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin standartlarına uygun hareket etmeyi,
- Politikamız çerçevesinde belirlenen kalite hedeflerini, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve performans ölçümlerinin yapılmasını,
- Kurumumuza ve ilgili taraflara ait bilgi varlıklarını korumayı ve yönetmeyi,
- Tüm ilgili taraflarımızla bu politikayı paylaşmayı ve anlaşılmasını sağlamayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR